VTB - África S.A.

COMUNICADO

MEDIDAS DE PREVENÇÃO CONTRA CORONOVÍRUS COVID-19

Estimado Cliente!

O Banco VTB-África toma todas as medidas necessárias para proteger a saúde de seus funcionários e clientes e continua a realizar todas as operações bancárias. O Banco acompanha de perto o desenvolvimento da situação e segue todas as instruções do Governo de Angola.

Todos os departamentos do Banco continuaram a funcionar normalmente. No entanto, devido a situação actual, limitamos a realização de reuniões externas, mas pode sempre entrar em contacto connosco por telefone ou correio eletrónico.

Para realizar as operações bancárias em Moeda Nacional (AOA), solicitamos que utilize o nosso serviço "Internet Banking" e "Cartão Multicaixa", devidamente desenvolvido para efectuar transferência. Para operações internacionais solicitamos que nos envie os documentos, de acordo com o regime estabelecido pela instituição bancária.

MUDANÇAS NO HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Como parte das medidas preventivas de combate ao vírus, o Banco alterou temporariamente o horário de funcionamento. A partir de 24 de Março de 2020, como medida temporária, o Banco atenderá os clientes das 9:00 às 14:00 de segunda a sexta-feira.

De acordo com os normativos legais e sanitários, o número de clientes no interior da nossa área de atendimento é limitado, para 2 clientes, por vez, devendo o atendimento ser feito por ordem de chegada. Por esse motivo, solicitamos que os nossos clientes aguardem o convite de um funcionário do Banco para entrar e realizar transacções/levantamentos em dinheiro. Sendo que, para as demais transacções solicitamos que, entre em contacto com o gestor de clientes para agendar a hora e o regime da reunião.

Apesar da situação actual, o Banco continuará a apoiar a economia angolana e os seus clientes que enfrentam dificuldades temporárias. O Banco possui uma margem significativa de estabilidade financeira, tanto em termos de capital quanto de liquidez, o que se reflecte em nossos altos *ratings*.

Manteremos os nossos valores fundamentais na prestação de serviços bancários de qualidade e agradecemos a sua confiança e cooperação.

Salvaguardando sempre a V/compreensão ao assunto supra, apresentamos as nossas sinceras desculpas por eventuais transtornos.

Atenciosamente,

Luanda, ao 20 de Março de 2020.

O Presidente da Comissão Executiva

Dr. Dmitry Sorokin

Rua da Missão Nº 22, Luanda – Angola
Tel. +244 222 393 634/222 390 307/222 395 889
Contribuinte Nº 5401156537